



Ab sofort
In Vollzeit

Stürtz Maschinenbau GmbH

Service-disponent und strategischer Ersatzteilvertrieb (m/w/d)

Stürtz Maschinenbau GmbH ist führend in der Herstellung von Anlagen für die Kunststoffherstellung. Mit unseren Innovationen und einem globalen Vertriebsnetz setzen wir weltweit Maßstäbe in Technologie und Automatisierung, Beratung und Service: von der Einzelmaschine bis hin zu kompletten Fertigungsstraßen.

Hinter dem Erfolg der Firma Stürtz Maschinenbau GmbH stehen Innovationskraft, Kundenorientierung und vor allem Mitarbeiter mit Profil. Damit aus Ideen erfolgreiche Produkte und aus den Herausforderungen unserer Kunden spezifische Problemlösungen werden.

Weltweit beschäftigen wir über 250 Mitarbeiter. Wollen auch Sie in unserem tatkräftigen und kreativen Team die Erfolge unserer Kunden mitgestalten?

Ihre Aufgaben:

Montagevor – u. –Nachbereitung mit:

- Disposition von Technikereinsätzen in Abstimmung mit der Serviceleitung, Zusammentragen und Bereitstellen von Informationen vor Technikereinsätzen
- Sicherstellen der Materialversorgung für Technikereinsätze, in Zusammenarbeit mit den zuständigen Fachbereichen
- Abstimmen der Technikereinsätze mit dem Kunden, von Supportterminen mit anderen Fachbereichen, wie z.B. Software
- Organisation und Bereitstellen benötigter Hilfsmittel für Technikereinsätze, wie z.B. spezielle Einstelllehren, Fahrzeuge, Mobiltelefone etc.
- Abstimmen von Flug- u. Hotelreservierungen
- Auswerten der Service-Berichte und Rücksprache mit den Technikern nach jedem Service-Einsatz, etwaig erforderliche, weitere Schritte einleiten und falls erforderlich, mit dem Kunden abstimmen
- Organisation von Materialrücklieferungen

- Aktive Mitwirkung an der Weiterentwicklung der Serviceprozesse
- Aufbau strategischer Ersatzteilverkauf inkl.: Zusammenstellen von Ersatz- u. Verschleißteilpaketen, dem proaktivem Ersatzteilvertrieb

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes technisches Studium oder abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung zum Techniker (m/w/d) oder Meister (m/w/d)
- Erfahrung im Maschinenbau
- Gute Anwenderkenntnisse von Qualitätsmanagement- und Qualitätssicherungsmethoden sowie sicherer Umgang mit entsprechenden Richtlinien & Normen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Prozessorientiert, eigendynamisch, sorgfältig
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit analytischem Fokus, strukturierter Arbeitsweise, Durchsetzungsvermögen und diplomatischem Geschick

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:



Stürtz Maschinenbau GmbH
Ursula Schmitt
Linzer Straße 24 53577 Neustadt / Wied-Rott
oder an Bewerbung@stuertz.com

Jetzt bewerben!